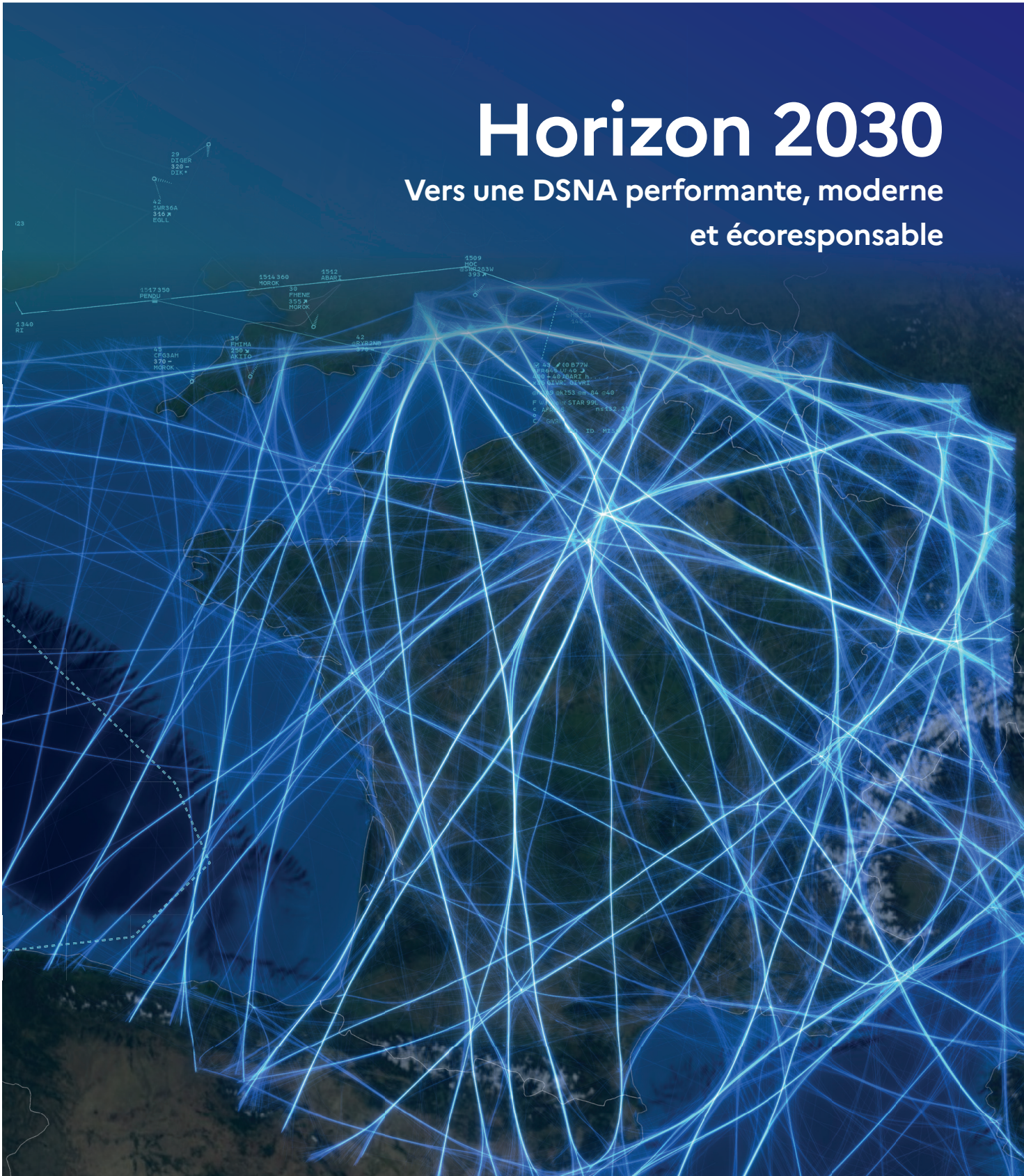


Horizon 2030

Vers une DSNA performante, moderne et écoresponsable





Le secteur aérien opère actuellement une transformation environnementale, technologique et économique majeure. La Direction des services de la Navigation aérienne, premier prestataire de navigation aérienne en Europe, doit s'adapter à ce nouveau contexte.

La DSNA fait face en outre à des défis qui lui sont propres : haut niveau de sécurité, dette technologique et d'infrastructure dans un domaine à haute intensité technologique, défi en matière de performance et de qualité de service que

nous devons améliorer au profit de nos clients et partenaires, mais aussi de l'ensemble du secteur aérien.

La DSNA doit aujourd'hui se transformer afin de répondre à ces enjeux. Nous pouvons pour cela compter sur les agents de la DSNA, leurs compétences et sur notre collectif.

Ce plan stratégique doit permettre de donner du sens à l'action de chacun, de la fierté et une confiance renouvelée en l'avenir.



Notre ambition : Une **DSNA performante, moderne et écoresponsable**, rendant un service toujours plus sûr

— Une DSNA performante

- **Prendre des mesures significatives** pour rendre un service de contrôle, d'information et d'alerte au niveau des attentes de nos clients et usagers, conforme au plan de performance européen (respect de la réglementation et des indicateurs de sécurité, de capacité et environnementaux) ;
- **Renforcer notre résilience** afin de faire face aux aléas et aux situations de crise, et améliorer notre flexibilité pour réagir plus rapidement aux évolutions de la demande.

— Une DSNA moderne

- **S'appuyer sur les compétences de nos agents** et leur engagement pour revenir dans les standards technologiques et fonctionnels européens ;
- **Se réinventer pour répondre aux évolutions** découlant de la transformation numérique de nos métiers.

— Une DSNA écoresponsable

- **Intégrer l'enjeu environnemental** dans notre action, en vue de renforcer et d'améliorer notre empreinte écologique ;
- **Contribuer à la réduction des émissions de CO₂**, renforcer notre performance énergétique et réduire les nuisances sonores du secteur aérien.

NOS VALEURS

Une ambition et des valeurs pour nous permettre de jouer un rôle moteur en Europe.

→ L'esprit collectif

Confiance et respect

→ L'intégrité

Transparence et professionnalisme

→ Le sens du service

Sens du service rendu et écoute clients

→ L'adaptabilité

Ouverture et flexibilité

→ L'engagement

Loyauté et responsabilité



Gagner en performance opérationnelle et en résilience

→ Fournir un service conforme au plan de performance

Nous devons améliorer notre performance opérationnelle, en particulier en termes de ponctualité pour nous conformer aux **objectifs nationaux et européens**.

À cette fin, nous devons mettre en place des mesures visant à :

- Renforcer la **capacité de nos secteurs de contrôle** grâce à des outils modernes et performants ;
- **Optimiser l'offre** en fonction du trafic en introduisant de la flexibilité dans l'organisation de notre travail ;
- Améliorer la **gestion pré-tactique** et harmoniser les pratiques entre nos différents centres.



→ Piloter en temps réel la performance opérationnelle

L'amélioration de la gestion pré-tactique de l'espace aérien se traduit par la **création d'une cellule nationale de gestion du réseau et de l'espace** en étroite collaboration avec le gestionnaire de réseau Eurocontrol. Une vision nationale partagée de notre performance favorisera une coordination plus efficace des mesures impactant les flux de trafic.

L'établissement d'un tableau de bord partagé permettra de **suivre en temps réel cette performance opérationnelle** à l'échelle nationale et d'améliorer notre efficacité.

→ Renforcer notre résilience

La sécurité, au cœur de notre ADN, reste notre priorité.

Par ailleurs, confrontés à des crises de plus en plus imprévisibles, perturbant profondément notre organisation et notre fonctionnement, nous devons **garantir la sécurité et la**



continuité du service de façon harmonisée sur l'ensemble du territoire. L'établissement d'un **plan de continuité opérationnelle** et la révision de notre plan d'urgence s'avèrent essentiels pour consolider notre performance et notre résilience. Le renforcement de la sûreté, qu'elle soit physique ou numérique, nous permettra de faire face aux menaces grandissantes pesant sur nos infrastructures et nos systèmes.

100%

des cibles du Plan de performance RP4 atteintes



Moderniser

nos technologies : rationaliser, harmoniser, standardiser, piloter



→ Rationaliser nos infrastructures et nos systèmes

Pour poursuivre notre avancée dans la modernisation technologique et fonctionnelle nous devons **investir dans des technologies de pointe**. Notre objectif est de **simplifier et rationaliser** en réduisant le nombre de systèmes, de versions, de serveurs (-40%), et en décommissionnant les systèmes obsolètes. Cette optimisation comprend l'adoption de **technologies cloud** et la mise en place d'un **data hub** permettant de tirer toute la valeur ajoutée de l'exploitation systématique de nos données.

→ Harmoniser les systèmes et les méthodes de travail associées

En uniformisant les systèmes et les méthodes de travail, nous établirons une **homogénéité des fonctionnalités et des architectures** dans les centres rendant des services similaires. Cela se traduira

10

*Tours régionales
modernisées
à l'horizon 2030*

par une **réduction des coûts** et des risques associés, une **simplification de la maintenance des systèmes** et des formations plus efficaces pour leur utilisation.

Le déploiement progressif du système 4-FLIGHT dans les cinq CRNA, dans des versions identiques, représente une étape cruciale dans cette démarche.

→ Standardiser pour intégrer les feuilles de route industrielles et mutualiser les coûts

Afin de répondre aux normes européennes en matière de gestion du trafic aérien et assurer une meilleure interopérabilité des systèmes, notre stratégie s'appuie désormais sur les **feuilles de route de produits industriels**

déjà existants et adaptés au service de contrôle actuel.

L'un des enjeux majeurs de cette transformation est la modernisation des systèmes Approches et Tours afin de sécuriser et moderniser les systèmes de navigation aérienne de la région parisienne dans un premier temps, puis des principales tours de contrôle.

→ Piloter pour garantir la maîtrise

La maîtrise de notre architecture technique est essentielle pour moderniser notre infrastructure, et joue un rôle clé dans notre capacité à influencer les orientations industrielles. Nous nous engageons à **cartographier notre infrastructure technique**, à définir un schéma directeur technique et à concevoir une feuille de route nous permettant d'atteindre un **niveau technologique conforme aux standards internationaux**.

Le **pilotage des programmes par les plannings** renforcera notre crédibilité, aussi bien en interne qu'auprès de nos clients et usagers. En parallèle de ces transformations, nous continuerons d'améliorer notre **veille technologique, la gestion de notre capacité d'influence et de renforcer nos partenariats et alliances stratégiques**.

Adapter

notre organisation et nos métiers



→ Optimiser notre empreinte territoriale

Notre **empreinte territoriale** étendue (5 CRNA, 30 approches, 74 tours) engendre un éclatement de nos ressources et des coûts significatifs. Pour renforcer notre performance opérationnelle et notre résilience, nous devons accélérer la **réorganisation de nos services** afin d'être capable de **fournir un service de qualité** en adéquation avec les besoins des territoires, de nos clients et usagers.

Pour offrir un service d'approche plus résilient sur l'ensemble du territoire métropolitain, nous visons une **consolidation globale des centres d'approches existants**, pour parvenir à des **organismes de taille plus importante**, plus modernes et en mesure d'offrir en permanence un service de qualité.

Dans cette même perspective, nous devons **rationaliser l'organisation de nos maintenances** pour garantir un service robuste à l'échelle nationale.

→ Se doter des compétences essentielles pour relever les défis de demain

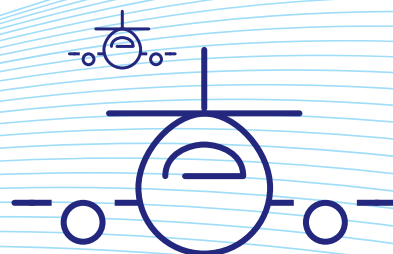
Notre **plan de recrutement pluriannuel** constitue un rempart face aux effets prévisibles et déstructurants des départs massifs à la retraite prévus d'ici la fin de la décennie, tout en améliorant la stabilité et la gestion de nos ressources.

Pour gagner en efficacité, nous devons aussi **renforcer nos compétences**. Ainsi, nous allons adapter la durée et le contenu des formations, **valoriser l'expertise de nos agents** et déployer une politique d'**accompagnement des encadrants**. En complément, nous développerons notre capacité à attirer les **talents externes**, essentiels à notre transformation.

→ Forger l'identité et la culture commune DSNA

Pour répondre aux ambitions de notre stratégie 2030, une amélioration de notre **gouvernance** et de notre gestion interne est primordiale pour renforcer notre **cohérence, notre efficacité et notre transparence**.

Parallèlement, nous entreprenons une démarche de **transformation culturelle** pour renforcer la **culture collective interne DSNA**, qui doit être guidée par le **sens du service et l'engagement** de nos agents.



Répondre au défi de la transition écologique

→ Améliorer la performance environnementale des vols

Nous nous engageons pleinement dans la **transition écologique** portée par le secteur aérien, avec pour objectif d'**améliorer la performance environnementale des vols** à chaque phase.

À cette fin, nous déployons le concept de **Free Route** sur l'ensemble du territoire, et renforçons notre coopération avec les compagnies aériennes pour la mise en œuvre des **trajectoires optimisées**. Cela se traduit aussi par la recherche de solutions pour **réduire les émissions de CO₂** et un travail en collaboration avec les compagnies aériennes pour proposer plus d'« **opérations vertes** » permettant de maximiser les économies carbone à chaque phase de vol, tout en répondant aux enjeux de capacité.

→ Réduire la gêne sonore des riverains

L'amélioration de notre performance environnementale inclut des solutions visant à **réduire les nuisances sonores au voisinage des aéroports**, notamment en accompagnant la mise en œuvre des **descentes continues**.



+20%

de CDO75 sur chaque terrain acnulé par rapport à 2019

→ Réduire l'empreinte écologique de la DSNA et engager une dynamique écoresponsable

En toute cohérence, la poursuite de cette ambition écologique englobe également l'amélioration de notre **efficacité énergétique**, en vue de réduire les émissions de carbone de l'ensemble de notre organisation, incluant nos infrastructures techniques, nos bâtiments, et nos fournisseurs. Cette démarche de **sobriété énergétique** s'inscrit pleinement dans le cadre du programme « services publics écoresponsables », visant à accélérer la transition écologique des services publics tant dans leur fonctionnement que dans l'accomplissement de leurs missions.

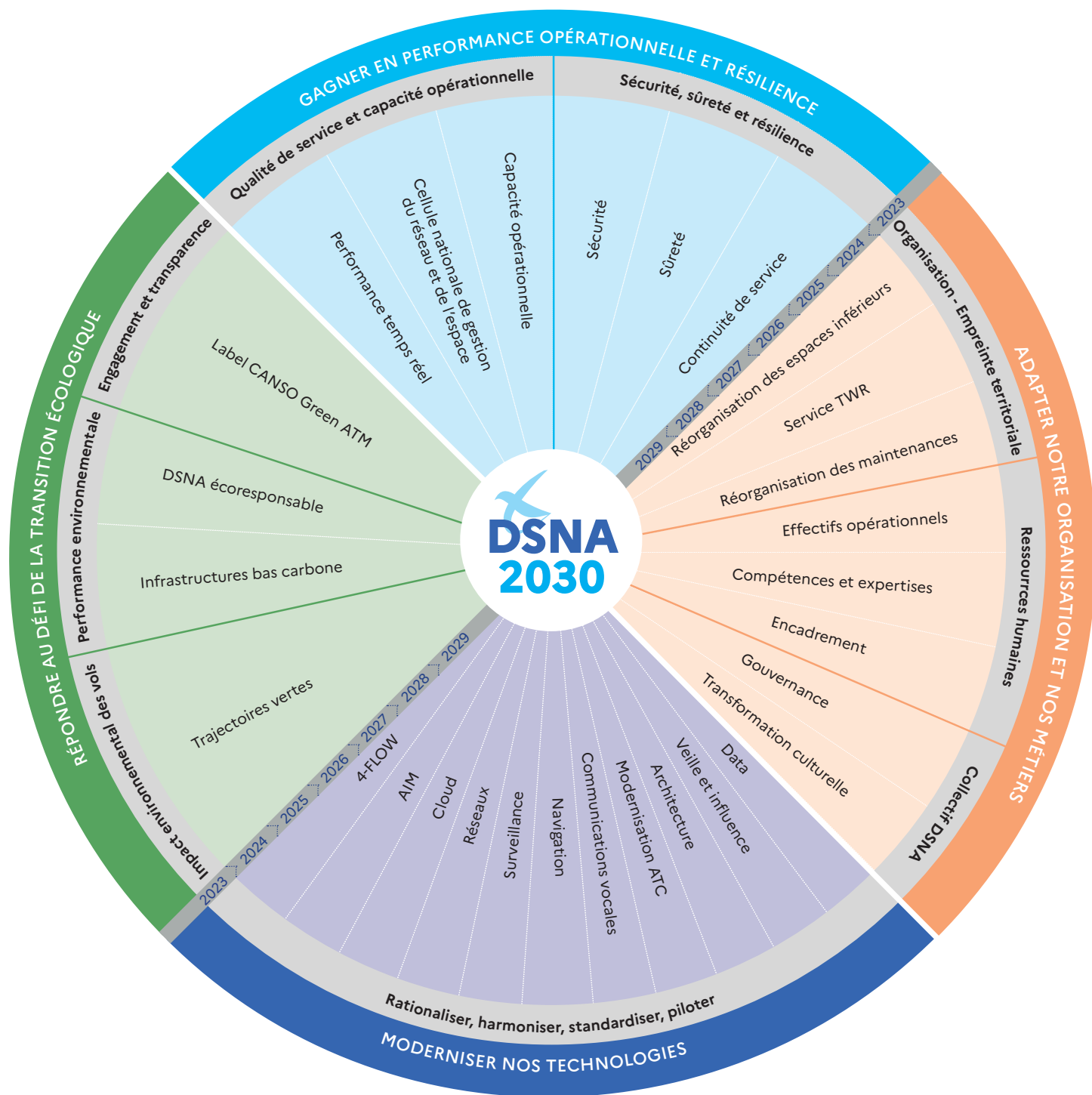
→ Obtenir la labellisation CANSO Green ATM

Pour plus de transparence sur nos initiatives environnementales et inscrire notre action dans une dynamique d'amélioration continue, nous nous engageons dans la démarche de **labellisation « CANSO Green ATM »**, programme d'accréditation environnementale reconnu au niveau international pour les prestataires de services de la navigation aérienne.

En visant l'obtention d'une **labellisation en 2024**, nous réaffirmons notre engagement en faveur de l'amélioration continue de notre performance environnementale, à la fois sur le plan de la gestion du trafic aérien et au sein de notre organisation.

Des plans concrets pour mettre en œuvre notre transformation

AXES / Missions / Plans



Direction des services de la Navigation aérienne
50, rue Henry Farman
75720 Paris cedex 15
Téléphone : 01 58 09 43 21
www.ecologie.gouv.fr

